

Kołobrzeg 12.01.2024 r.

DOIZ/1/08/2023 OPROGRAMOWANIE

Protokół

z przeprowadzenia Wstępnych konsultacji rynkowych poprzedzających wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn: „Dostarczenie i wdrożenie systemu oprogramowania w Kołobrzegskim Towarzystwie Budownictwa Społecznego Sp. z o.o w Kołobrzegu”.

I. Zamawiający

Kołobrzegskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o.o.

ul. Artyleryjska 3

78-100 Kołobrzeg

e-mail: biuro@ktbs.pl

tel. 94 35 474 71

KRS pod numerem: 0000181531

REGON: 330920104

NIP: 671 15 61 291

KAPITAŁ ZAKŁADOWY: 50.732.000,00 PLN

II. Podstawa prawna

Wstępne konsultacje rynkowe przeprowadzono na podstawie art. 84 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U.2023.1605 t.j. z dnia 2023.08.14) oraz zgodnie z Regulaminem przeprowadzania wstępnych konsultacji rynkowych pn:

„Dostarczenie i wdrożenie systemu oprogramowania w Kołobrzegskim Towarzystwie Budownictwa Społecznego Sp. z o.o w Kołobrzegu”.

III. Cel protokołu

Protokół publikowany jest w celu zapewnienia, że podmioty, które będą uczestniczyć w ewentualnym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, będą dysponować tą samą wiedzą co podmioty uczestniczące w WKR.

Protokół zawiera informacje przekazane Uczestnikom WKR oraz informacje, które zostały przekazane przez Uczestników, a które mogą wpłynąć na kształt planowanego zamówienia. Sposoby, jakie Zamawiający przewidział w celu zapobieżenia zakłóceniu konkurencji, w przypadku prowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

1. Zamawiający w formie przedmiotowego protokołu publikuje informacje jakie przekazał Uczestnikom WKR oraz informacje o wpływie WKR na przedmiot zamówienia;

2. Zamawiający opublikuje informacje wraz z odnośnikiem do przedmiotowego protokołu z WKR w ogłoszeniu o zamówieniu dotyczącym postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;

IV. Przedmiot konsultacji

Celem WKR była wymiana wiedzy z podmiotami posiadającymi doświadczenie w zakresie przedmiotu konsultacji oraz pozyskanie przez Zamawiającego wiedzy i informacji w zakresie niezbędnym do przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pod względem technicznym, organizacyjnym i ekonomicznym, w szczególności dotyczących:

1. szacowania wartości zamówienia;
2. doprecyzowania warunków udziału w postępowaniu;
3. doprecyzowania sposobu obliczenia ceny oferty wykonawcy;
4. doprecyzowania opisu przedmiotu zamówienia;

5. doprecyzowania warunków projektowanych postanowień umowy.

V. **Publikacja ogłoszenia o Wstępnych konsultacji rynkowych:**

Zamawiający w dniu 22 sierpnia 2023 r. ogłosił Wstępne konsultacje rynkowe poprzedzające wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn: „Dostarczenie i wdrożenie systemu oprogramowania w Kołobrzegskim Towarzystwie Budownictwa Społecznego Sp. z o.o w Kołobrzegu” na następujących stronach internetowych:

- Biuletynie Zamówień Publicznych pod numerem 2023/BZP 00361659/01 z dnia 22.08.2023 r. pod linkiem <https://ezamowienia.gov.pl/mo-client/notices/08dba2eb-4abf-67ce-5612-0800101b641c>.
- platforma do prowadzenia postępowań przetargowych pod linkiem: <https://kolobrzeskietbs.ezamawiajacy.pl/pn/kolobrzeskietbs/demand/notice/public/103565/details>
- strona internetowa oraz BIP Zamawiającego www.ktbs.pl pod linkiem: <http://www.ktbs.pl/przetargi/214-dostarczenie-i-wdrozenie-systemu-oprogramowania-w-kolobrzegskim-towarzystwie-budownictwa-spolecznego-sp-z-o-o-w-kolobrzegu>.

VI. **Podmioty, które złożyły zgłoszenie do udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych**

W przewidzianym w Ogłoszeniu o wstępnych konsultacjach rynkowych terminie do 31.08.2023 r. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@ktbs.pl wpłynęło zgłoszenie do udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych od następujących podmiotów:

1. BUSINESS FLOW IT Sp. z o.o. ul. Hoża 86/410, 00-682 Warszawa, e-mail: biuro@bflow.pl;
2. SoftHard S.A. ul. Graniczna 27, 09-407 Płock, e-mail: plock@softhard.com.pl;
3. MIESZCZANIN INFORMATYKA Sp. z o.o. ul. Modrzewskiego 42, 41-400 Mysłowice, e-mail: handlowy@mieszczanin.pl;

VII. Przebieg Wstępnych konsultacji rynkowych:

1. Materiały udostępnione uczestnikom WKR na stronie Zamawiającego:

- a. Informacja o wstępnych konsultacjach rynkowych;
- b. Wstępny opis przedmiotu wstępnych konsultacji rynkowych;
- c. Opis wymaganych cech i funkcjonalności;
- d. Opis posiadanych rozwiązań;
- e. Regulamin przeprowadzania wstępnych konsultacji rynkowych.

2. Materiały przekazane uczestnikom WKR

Zamawiający przekazał uczestnikom zaproszonym do udziału w WKR informacje o programach i systemach informatycznych na jakich pracuje, a także o potrzebach i oczekiwania związanych z ewentualnym wdrożeniem nowego oprogramowania.

3. Wstępne konsultacje przebiegały wg harmonogramu:

➔ ETAP I – Grupowe spotkanie z Uczestnikami.

Termin: 22.09.2023 r.

Spotkanie informacyjne, zorganizowane w formule zdalnej – w siedzibie Zamawiającego (ul. Artyleryjska 3, 78-100 Kołobrzeg) poprzez wideokonferencję. Zamawiający pozostawił Uczestnikom informacje o harmonogramie spotkania.

Celem spotkania było zaprezentowanie przez przedstawicieli Zamawiającego posiadanych systemów informatycznych, szczegółowe omówienia przedmiotu WKR oraz umożliwienie Uczestnikom zadawania pytań. Na przedmiotowym spotkaniu ustalono, iż kolejne spotkania będą odbywać się indywidualnie, o co wystąpili przedstawiciele firm biorących udział w WKR.

Zamawiający zakończył wstępne konsultacje rynkowe z firmą BUSINESS FLOW IT Sp. z o.o. w dniu 10.10.2023 r. po otrzymaniu e-maila mówiącego o tym, że w obecnym momencie nie będą przedstawiać oferty rozwiązań, takich jak TETA ERP czy WEBCON, uznając, że inne propozycje mogą lepiej odpowiadać na bieżące potrzeby i oczekiwania.

→ ETAP II – Spotkania indywidualne

1) SoftHard Sp. z o.o.:

Termin: 22.09.2023 r., 24.10.2023 r. odbyły się spotkania online z firmą SoftHard Sp. z o.o. na których zaprezentowano informacje o firmie, przykłady wdrożeń, przedstawiono zagadnienia dotyczące modułów:

- ✓ finansowo – księgowego: finanse i księgowość, rejestr faktur, kasa, banki, kontorling;
- ✓ czynszowego – czynsze, media, windykacja, serwer powiadomień (wysyłka seryjna fv i powiadomień, deklaracje za odpady);
- ✓ e-BOK – elektroniczne biuro obsługi klienta.

Przedłożono wstępną wycenę wdrożenia Zintegrowanego Systemu Informatycznego Papyrus SQL.

2) Mieszczanin Informatyka Sp. z o.o.

Termin: 26.09.2023 r., 09.10.2023 r. odbyły się spotkania online z firmą SoftHard Sp. z o.o. na których zaprezentowano informacje o firmie, przedstawiono zagadnienia dotyczące modułów:

- ✓ System łatwej obsługi nieruchomości (kompletna księgowość wspólnot mieszkaniowych oraz zasobu gminy, windykacja, rozliczanie mediów, obsługa zebrań i uchwał);
- ✓ e – kartoteka (internetowy portal mieszkańca);
- ✓ e-mieszczanin (dziennik korespondencji przychodzącej i wychodzącej, obieg dokumentów/pism/faktur, obsługa poczty e-mail);
- ✓ Techniczna obsługa nieruchomości (ewidencja urządzeń, instalacji oraz ich przeglądów, plany remontów, budżet dla nieruchomości, ewidencja usterek);
- ✓ Finanse i Księgowość, Środki trwałe, Fakturowanie sprzedaży;
- ✓ Kadry i Płace.

Po zakończonych spotkaniach indywidualnych, na bazie dotychczas pozyskanych informacji w ramach WKR, Zamawiający zwrócił się do Uczestników WKR z prośbą o udzielenie odpowiedzi na pytania uszczegóławiające szacowanie wartości zamówienia, sposobu obliczenia ceny z uwzględnieniem asysty technicznej, gwarancji oraz innych składowych mających wpływ na wycenę, warunki udziału w postępowaniu, harmonogram realizacji oraz płatności.

Przedłożono wstępną wycenę wdrożenia Zintegrowanego Systemu Informatycznego Papyrus SQL przez firmę SoftHard Sp. z o.o.

→ ETAP III – Zakończenie wstępnych konsultacji rynkowych.

W dniu 12.01.2024 r. zakończyły się WKR. Zamawiający w dniu 15.01.2024 r. poinformował o zakończeniu WKR poprzez umieszczenie protokołu z przebiegu WKR na swojej stronie internetowej oraz komunikacją elektroniczną Uczestników.

VIII. Efekt wstępnych konsultacji rynkowych.

Podczas WKR Zamawiający skonfrontował swoje potrzeby z perspektywą ich realizacji przez funkcjonujące na rynku podmioty. Ostateczna treść opisu przedmiotu zamówienia nie została wypracowana w chwili zakończenia WKR, z uwagi na wieloaspektowość i złożoność przedmiotu zamówienia. Niemniej, poruszone zagadnienia wskazały Zamawiającemu, jakie zagadnienia powinny zostać rozstrzygnięte, w celu sporządzenia precyzyjnego i prawidłowego opisu przedmiotu zamówienia oraz postanowień umowy.

Kwestie dotyczące przedmiotu zamówienia wymagające doprecyzowania przez Zamawiającego:

- ✓ koncepcja realizacji przedmiotu zamówienia, tj. czy będzie to budowa jednego systemu „od nowa”, czy budowa części systemów z modernizacją i integracją pozostałych;
- ✓ czas trwania i zakres asysty technicznej, gwarancji;
- ✓ harmonogram rzeczowo – finansowy realizacji zamówienia, ze szczególnym uwzględnieniem zakresu analizy przedwdrożeniowej;
szczegółowość i sposób przygotowania instrukcji oraz dokumentacji powykonawczej.

Potencjalne ryzyka wskazane przez Uczestników:

- ✓ wartość zamówienia oraz termin wykonania, w zależności od przyjętej koncepcji realizacji zamówienia;
- ✓ sprawna realizacja zamówienia uzależniona od współdziałania stron, w szczególności dostępność i zaangażowanie komórek merytorycznych w proces realizacji i odbioru etapów prac;
- ✓ ryzyko związane z wyceną i zabezpieczeniem 5 – letniej asysty technicznej;
- ✓ czasochłonność wynikająca z zakresu i szczegółowości przygotowania dokumentacji z analizy przedwdrożeniowej, instrukcji oraz dokumentacji powykonawczej.

Warunki udziału w postępowaniu, jakie powinien uwzględnić Zamawiający:

- ✓ posiadanie doświadczenia Wykonawcy oraz jego kadry w realizacji podobnych zamówień – Uczestnicy wskazali linki do przykładowych postępowań;

- ✓ wymaganie próbki – na zadany scenariusz lub napisanie „kawałka” systemu stricte pod Zamawiającego;
- ✓ przedmiotowy środek dowodowy, tj. przygotowanie koncepcji określającej sposób realizacji zamówienia.

Przekazane informacje pozwoliły Zamawiającemu wstępnie oszacować wartość zamówienia.

IX. Informacja na temat potencjalnego wpływu Konsultacji na Opis przedmiotu, specyfikację warunków zamówienia oraz warunki umowy, środki jakie Zamawiający podjął w celu zapobieżenia zakłóceniu konkurencji.

1. W celu zapobieżenia zakłóceniu konkurencji Zamawiający upublicznia powyższy protokół na stronie internetowej Zamawiającego w Biuletynie Informacji Publicznej.
2. Wszelkie przekazane Uczestnikom dokumenty oraz informacje na etapie prowadzenia WKR stanowią dokumentację konsultacji. Zamawiający w każdym czasie umożliwia wgląd do dokumentacji – na wniosek zainteresowanej strony. W ramach WKR Zamawiający nie przekazał Uczestnikom, które dane dotyczące przedmiotu WKR i zaproponowanych rozwiązań zostaną ostatecznie wykorzystane przez Zamawiającego.

Niniejszy protokół jest jawny i podlega upublicznieniu na stronie internetowej Zamawiającego.

Protokół otrzymują Wykonawcy zaproszeni do Wstępnych konsultacji rynkowych.

Podpisy członków Komisji:

Przewodnicząca zespołu - Wioletta Lebieź

Członkini zespołu – Elżbieta Sołoducha

Członek zespołu - Łukasz Zięba

Członkini zespołu – Aneta Rybińska

Członkini zespołu – Marta Beńko

Członek zespołu – Sylwester Grzywiński

Członek zespołu – Krzysztof Grabowski



